



Algemene Voorwaarden SamenGezond

BR.0142.1017

Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf 16 oktober 2017. De inhoud van deze Algemene Voorwaarden kan wijzigen. Kijk voor actuele informatie op www.menzis.nl of bel 088 222 4040.

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	Aanbieder	3
Artikel 2	Definities	3
Artikel 3	Algemeen	3
Artikel 4	Spaarmogelijkheden	4
Artikel 5	Besteding SamenGezond-punten	4
Artikel 6	Privacystatement	5

Artikel 1 Aanbieder

Menzis Zorgverzekeraar N.V. en Menzis N.V. voeren het online gezondheidsprogramma Menzis SamenGezond (hierna: Menzis SamenGezond) uit. Op Menzis SamenGezond zijn de volgende Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) **Menzis:** Menzis Zorgverzekeraar N.V. en Menzis N.V.
- b) **de Zorgpolis:** de verzekeringspolis van Menzis waarin Verzekeringnemer, de door Verzekeringnemer verzekerde personen en de verzekeringen zijn vastgelegd.
- c) **Verzekeringnemer:** de verzekerde van Menzis die de verzekering(en) heeft afgesloten en verantwoordelijk is voor betaling van de premie.
- d) **Basisverzekering:** ziektekostenverzekering van Menzis die is gebaseerd op de Zorgverzekeringswet en de daarbij horende regelgeving.
- e) **Deelnemer:** Deelnemer A en Deelnemer B samen.
- f) **Deelnemer A:** i. de verzekerde van Menzis van 16 jaar of ouder met minimaal een Basisverzekering die zich heeft aangemeld voor Menzis SamenGezond en die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard; of
ii. de verzekerde van Menzis van 16 jaar of ouder die op de Zorgpolis staat vermeld en waarvan één van de verzekerden zich heeft aangemeld voor Menzis SamenGezond en die bij het eerste bezoek aan de SamenGezond website deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.
- g) **Deelnemer B:** de persoon van 16 jaar en ouder die zich heeft aangemeld voor SamenGezond en die bij het eerste bezoek van de Menzis SamenGezond website of de Menzis SamenGezond App deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.
- h) **Mijn Menzis:** online klantenomgeving op www.menzis.nl/mijnmenzis waar de verzekerde van Menzis zijn eigen gegevens kan raadplegen.
- i) **SamenGezond-punten:** waardepunten die aan de Deelnemers op de Zorgpolis worden toegekend wanneer aan de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen is voldaan.
- j) **Menzis SamenGezond:** online gezondheidsprogramma van Menzis waar Deelnemers SamenGezond-punten kunnen sparen door middel van Spaarmogelijkheden waarmee bestellingen kunnen worden gedaan in de Webshop.
- k) **Webshop:** de internet winkelomgeving van Menzis waarin door Deelnemer A SamenGezond-punten kunnen worden besteed, die onderdeel is van de Menzis SamenGezond website.
- l) **Spaarmogelijkheden:** handeling of juist het nalaten daarvan, zoals omschreven op de Menzis SamenGezond website, waarmee SamenGezond-punten gespaard kunnen worden.
- m) **Menzis SamenGezond website:** website van Menzis waarop alle informatie over Menzis SamenGezond, de Menzis SamenGezond App en de Webshop te vinden zijn.
- n) **Menzis SamenGezond App:** app van Menzis voor mobiele apparaten waarmee onder andere SamenGezond-punten kunnen worden verdiend.

Artikel 3 Algemeen

1. SamenGezond-punten van Deelnemer A worden gespaard door alle verzekerden op de Zorgpolis.
2. Het saldo van SamenGezond-punten van Deelnemer A wordt geregistreerd per Zorgpolis. Deelnemer A i staat ervoor in dat Deelnemer A ii akkoord is met deelname aan Menzis SamenGezond.
3. SamenGezond-punten zijn onder voorwaarden door Deelnemer A overdraagbaar aan een andere Deelnemer A.
4. SamenGezond-punten kunnen niet worden ingewisseld tegen contant geld.

5. SamenGezond-punten van Deelnemer A vervallen op de datum dat de Basisverzekering van Verzekeringnemer eindigt.
6. Indien Verzekeringnemer de verzekering van (één van) de door hem verzekerde personen opzegt, blijven de reeds gespaarde SamenGezond-punten verbonden aan de Zorgpolis van Verzekeringnemer, ook als die punten niet door Verzekeringnemer zijn gespaard.
7. Per Zorgpolis kunnen per kalenderjaar een maximum aantal SamenGezond-punten worden gespaard:
 - a. voor Deelnemer A geldt dat deze per kalenderjaar maximaal 25.000 SamenGezond-punten kan sparen, met dien verstande dat hij bij het bereiken van 10.000 SamenGezond-punten eerst een besteding moet doen in de Webshop alvorens hij verder kan sparen.
 - b. voor Deelnemer B geldt dat hij maximaal 10.000 SamenGezond-punten kan sparen.
8. Deelnemer is verplicht om, indien hij onjuistheden in de weergave van het saldo van de SamenGezond-punten ontdekt, hiervan onmiddellijk melding te maken bij de afdeling Klantenservice van Menzis.
9. Indien er sprake is van een achterstand in het betalen van de premie, eigen risico of eigen bijdragen van een of meerdere van de verzekerden genoemd op de Zorgpolis, dan kunnen geen nieuwe SamenGezond-punten worden gespaard en kunnen geen SamenGezond-punten worden verzilverd.
10. Menzis kan op ieder moment stoppen Menzis SamenGezond aan te bieden. Deelnemers worden hierover geïnformeerd. De gespaarde SamenGezond-punten vervallen na een jaar na het stopzetten van Menzis SamenGezond. Na afloop van deze termijn kan Deelnemer geen rechten meer doen gelden op de gespaarde maar niet verzilverde SamenGezond-punten.
11. Indien SamenGezond-punten twee jaren achtereen, vanaf de dag van bijschrijving van de laatst verdiende punten ongewijzigd, op de naam van de Deelnemer hebben gestaan dan vervallen de SamenGezond-punten. Het SamenGezond account blijft bestaan tot beëindiging van Menzis SamenGezond of tot de Deelnemer verzoekt het account op te heffen.
12. In geval van bedrog, het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie, het handelen in strijd met deze Algemene Voorwaarden of indien Deelnemer op enige andere wijze handelt zodat schade wordt berokkend aan Menzis, is Menzis gerechtigd om Deelnemer deelname aan Menzis SamenGezond met onmiddellijke ingang te beëindigen. Ten aanzien van reeds gespaarde SamenGezond-punten geldt dat ze vervallen na een jaar na beëindiging van deelname.
13. Alle intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van de Menzis SamenGezond-website, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software en overige informatie, komen toe aan Menzis.
14. Menzis kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor storingen in het netwerk, hardware en software die resulteren in beperkte, vertraagde of verloren gegevens. Menzis is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel aan eigendommen en/of personen, als gevolg van deelname aan Menzis SamenGezond of gebruik of inzet van een met SamenGezond-punten gekocht product of dienst. Menzis, de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige uit Menzis SamenGezond voortvloeiende (in)directe (gevolg)schade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
15. Menzis is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Na doorvoering van een wijziging moet Deelnemer bij zijn eerstvolgende bezoek aan de Menzis SamenGezond website of SamenGezond App opnieuw akkoord gaan met de Algemene Voorwaarden. Als de Deelnemer het niet met de wijziging eens is, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en het Menzis SamenGezond account op te heffen. De wijziging geldt vanaf de datum van akkoord.

Artikel 4 Spaarmogelijkheden

De Spaarmogelijkheden voor Deelnemer A en, voor zover van toepassing, Deelnemer B zijn te vinden op de Menzis SamenGezond website. Indien een Spaarmogelijkheid wijzigt, of wanneer een nieuwe

Spaarmogelijkheid wordt toegevoegd, of als het aantal toegekende punten van een bestaande Spaarmogelijkheid wijzigt, zal Deelnemer hiervan op de hoogte worden gesteld.

Artikel 5 Besteding SamenGezond-punten

1. SamenGezond-punten kunnen uitsluitend worden besteed door Deelnemer A. SamenGezond-punten kunnen uitsluitend worden besteed in de Webshop.
2. Deelnemer A kan in de Webshop zowel producten en diensten aanschaffen, alsook vouchers voor het aanschaffen van producten en diensten. Een via de Webshop aangeschafte voucher heeft een beperkte geldigheidsduur. De geldigheidsduur die van toepassing is wordt aangegeven op de voucher. Na het verlopen van de geldigheidsduur verliest de voucher zijn waarde.
3. Menzis behoudt zich het recht voor om het aanbod in de Webshop zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen. Menzis behoudt zich tevens het recht voor om artikelen of diensten slechts een beperkte tijd aan te bieden of om van artikelen of diensten een beperkte hoeveelheid aan te bieden.
4. Een bestelling in de Webshop wordt voldaan door middel van het afboeken van het verschuldigde aantal SamenGezond-punten van het saldo van Verzekeringnemer.
5. Indien het aantal gespaarde SamenGezond-punten ontoereikend is voor de aanschaf van het door Deelnemer A gekozen product, dienst of voucher, dan wordt de bestelling niet in behandeling genomen.

Artikel 6 Privacystatement

Menzis vindt het belangrijk zorgvuldig met de persoonsgegevens van Deelnemer om te gaan en behandelt deze persoonsgegevens dan ook vertrouwelijk. Op alle persoonsgegevens die Deelnemer verstrekt als onderdeel van Menzis SamenGezond, is het Privacystatement van toepassing. Deze is [hier](#) op de Menzis SamenGezond website te vinden

Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf 16 oktober 2017. De inhoud van deze Algemene Voorwaarden kan wijzigen, zie artikel 3, lid 15. Kijk voor actuele informatie op menzis.nl of bel 088 222 4040.