

# Algemene Voorwaarden SamenGezond

BR.0142.1017

## INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	Aanbieder	3
Artikel 2	Definities	3
Artikel 3	Algemeen	4
Artikel 4	Verdienmogelijkheden	4
Artikel 5	Besteding SamenGezond-punten	5
Artikel 6	Privacystatement	5
Artikel 7	Verwijderen SamenGezond account	5

## Artikel 1 Aanbieder

Menzis Zorgverzekeraar N.V., en Menzis N.V. voeren het gezondheidsprogramma SamenGezond (hierna SamenGezond) uit. Op SamenGezond zijn de volgende Algemene Voorwaarden van toepassing.

## Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) **Menzis:** Menzis Zorgverzekeraar N.V. en Menzis N.V.
- b) **de Zorgpolis:** de verzekeringspolis van Menzis waarin de bij Menzis verzekerde personen en de verzekeringen zijn vastgelegd en waarop Deelnemer vermeld staat.
- c) **Basisverzekering:** ziektekostenverzekering van Menzis die is gebaseerd op de Zorgverzekeringswet en de daarbij horende regelgeving.
- d) **SamenGezond:** gezondheidsprogramma van Menzis waar Deelnemers SamenGezond-punten kunnen verdienen door Verdienmogelijkheden. Met SamenGezond-punten kan Deelnemer bestellingen doen in de Webshop.
- e) **Deelnemer:** Deelnemer is de persoon van 16 jaar of ouder die zich heeft aangemeld voor SamenGezond, akkoord is gegaan met de toestemmingsverklaring en deze algemene voorwaarden heeft geaccepteerd.
- f) **Rol:** Een Deelnemer kan 1 of meer van de onderstaande rollen toebedeeld krijgen. De volgende rollen zijn mogelijk:
  - i Rol verzekerd: de Deelnemer die Geverifieerd verzekerd is bij Menzis Zorgverzekeraar N.V. of Anderzorg N.V. met in ieder geval een Basisverzekering;
  - ii Rol werknemer: de Deelnemer die na aanmelding bij SamenGezond, ook de Unieke Werkgeverscode invoert;
  - iii Rol collectief verzekerd: de Deelnemer die verzekerd is als bedoeld onder i en voor wiens verzekering door zijn werkgever of een belangenbehartiger collectieve afspraken zijn gemaakt met Menzis.
- g) **Werknemersomgeving:** omgeving in SamenGezond exclusief voor werknemers van een werkgever die daarover met Menzis afspraken heeft gemaakt.
- h) **Geverifieerd verzekerd:** is de Deelnemer die zich aanmeldt voor SamenGezond en aan Menzis toestemming heeft gegeven om te verifiëren dat hij de Rol verzekerd heeft (behouden). Deze verificatie vindt 1 keer per maand plaats zolang de Deelnemer zijn toestemming niet intrekt. Voor de Deelnemer die zijn toestemming intrekt of waarvan bij controle blijkt dat hij niet langer verzekerd is bij Menzis Zorgverzekeraar N.V. of Anderzorg N.V., geldt dat de Rol verzekerd zoals genoemd onder sub f), onderdeel i) van dit artikel, vervalt vanaf het moment dat hij zijn toestemming intrekt, dan wel op de dag na de dag van beëindiging van de basisverzekering.
- i) **Unieke Werkgeverscode:** de code door middel waarvan de werknemer zich bij SamenGezond identificeert als werknemer van een werkgever die afspraken heeft gemaakt met Menzis over de Werknemersomgeving.
- j) **SamenGezond-punten:** waardepunten die aan de Deelnemer worden toegekend wanneer aan de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen is voldaan.
- k) **Webshop:** de internet winkelomgeving van SamenGezond waarin door de Deelnemer SamenGezond-punten kunnen worden besteed, en die onderdeel is van de SamenGezond website.
- l) **Verdienmogelijkheden:** handeling of juist het nalaten daarvan, zoals omschreven op de SamenGezond website of in de SamenGezond app, waardoor SamenGezond-punten toegekend worden.

- m) **SamenGezond website:** website van Menzis waarop alle informatie over SamenGezond, de SamenGezond-app en de Webshop te vinden is.
- n) **SamenGezond-app:** app van Menzis voor mobiele apparaten voor SamenGezond.

### **Artikel 3           Algemeen**

1. SamenGezond-punten kunnen niet worden ingewisseld tegen contant geld.
2. De Deelnemer kan per kalenderjaar maximaal 25.000 SamenGezond punten verdienen met dien verstande dat hij bij het bereiken van 10.000 SamenGezond punten eerst een besteding moet doen in de Webshop alvorens hij meer SamenGezond -punten kan verdienen.
3. Deelnemer is verplicht om, indien hij onjuistheden in de weergave van het saldo van de SamenGezond-punten ontdekt, hiervan onmiddellijk melding te maken bij de afdeling Klantenservice van SamenGezond.
4. Het aanbod in de Webshop en het aantal in te leveren SamenGezond-punten voor een aanbod uit de webshop hangt af van het feit of aan de Deelnemer één of meer Rollen zijn toebedeeld, waarbij geldt dat de Deelnemer met (een) Rol(len) een uitgebreider aanbod heeft in de SamenGezond Webshop dan de Deelnemer zonder Rol(len) en dat er voor de Deelnemer mét Rol(len) andere prijzen voor de producten kunnen gelden.
5. Menzis kan op ieder moment stoppen met het aanbieden van SamenGezond. Deelnemers worden hierover minimaal drie maanden van tevoren geïnformeerd. De verdiende SamenGezond-punten vervallen na het stopzetten van SamenGezond. Na het stopzetten van SamenGezond kan de Deelnemer geen rechten meer doen gelden op de niet verzilverde SamenGezond-punten.
6. Indien de Deelnemer twee jaren achter elkaar niet heeft ingelogd op de SamenGezond website en de SamenGezond App niet heeft gebruikt, worden het SamenGezond account en de persoonsgegevens van Deelnemer verwijderd. Eventueel verdiende SamenGezond-punten komen te vervallen.
7. In geval van bedrog, het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie, het handelen in strijd met deze Algemene Voorwaarden of indien de Deelnemer op enige andere wijze handelt zodat schade wordt berokkend aan Menzis, is Menzis gerechtigd om deelname van de Deelnemer aan SamenGezond met onmiddellijke ingang te beëindigen. Ten aanzien van reeds verdiende SamenGezond-punten geldt dat ze dan vervallen.
8. Alle intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van de SamenGezond website en de SamenGezond-app, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software en overige informatie, komen toe aan Menzis.
9. Menzis kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor storingen in het netwerk, hardware en software die resulteren in beperkte, vertraagde of verloren gegevens. Menzis is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel aan eigendommen en/of personen, als gevolg van deelname aan SamenGezond of gebruik of inzet van een met SamenGezond-punten gekocht product of dienst. Menzis de door haar ingeschakelde hulpverleners en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige uit SamenGezond voortvloeiende (in)directe (gevolg)schade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
10. Menzis is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Na doorvoering van een wijziging moet de Deelnemer bij zijn eerstvolgende bezoek aan de SamenGezond website of de SamenGezond App, opnieuw akkoord gaan met de Algemene Voorwaarden. Als de Deelnemer het niet met de wijziging eens is, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en het account op te heffen (zie artikel 7). De wijziging van de Algemene Voorwaarden geldt vanaf de datum van akkoord.

### **Artikel 4           Verdienmogelijkheden**

De Verdienmogelijkheden van de Deelnemer zijn te vinden op de SamenGezond website en in de SamenGezond-app.

#### **Artikel 5 Besteding SamenGezond-punten**

1. SamenGezond-punten kunnen uitsluitend worden besteed in de Webshop.
2. De Deelnemer kan in de Webshop producten en diensten aanschaffen, alsook vouchers voor het (met korting) aanschaffen van producten en diensten. Een via de Webshop aangeschafte voucher heeft een beperkte geldigheidsduur. De geldigheidsduur die van toepassing is wordt aangegeven op de voucher, of in de Webshop. Na het verlopen van de geldigheidsduur verliest de voucher zijn waarde.
3. Menzis behoudt zich het recht voor om het aanbod in de Webshop zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen. Menzis behoudt zich tevens het recht voor om artikelen of diensten slechts een beperkte tijd aan te bieden of om van artikelen of diensten een beperkte hoeveelheid aan te bieden.
4. Een bestelling in de Webshop wordt voldaan door middel van het afboeken van het verschuldigde aantal SamenGezond-punten van het saldo van de Deelnemer en – indien van toepassing – het doen van een bijbetaling.
5. Indien het SamenGezond-puntensaldo ontoereikend is voor de aanschaf van het door de Deelnemer gekozen product, de dienst of de voucher, dan wordt de bestelling niet in behandeling genomen.

#### **Artikel 6 Privacystatement**

Menzis vindt het belangrijk zorgvuldig met de persoonsgegevens van Deelnemer om te gaan en behandelt deze persoonsgegevens dan ook vertrouwelijk. Op alle persoonsgegevens die de Deelnemer verstrekt als onderdeel van SamenGezond, is het Privacystatement van toepassing. Deze is op de SamenGezond website en in de SamenGezond-app te vinden [samengezond.nl/privacy](https://samengezond.nl/privacy).

#### **Artikel 7 Verwijderen SamenGezond account**

Indien de Deelnemer om welke reden dan ook het SamenGezond account wil verwijderen kan de Deelnemer dat zelf doen door in te loggen op de website van SamenGezond via Privacy of bij Profiel te kiezen voor 'Account verwijderen'. De Deelnemer kan ook een verzoek tot verwijderen van het SamenGezond account sturen aan [info@menzis.nl](mailto:info@menzis.nl). Menzis zal dan het SamenGezond account verwijderen binnen 5 werkdagen na het verzoek van Deelnemer. Door het verwijderen van het SamenGezond account worden de persoonsgegevens van de Deelnemer verwijderd. Eventueel toegekende SamenGezond-punten vervallen onherroepelijk.

Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf december 2018. De inhoud van deze Algemene Voorwaarden kan wijzigen, zie artikel 3, lid 10. Kijk voor actuele informatie op [samengezond.nl/privacy](https://samengezond.nl/privacy).